

MANUAL DE INSTRUCCIONES ESTUFAS DE PELLET



INDICE

1	ADVERTENCIA DE SEGURIDAD.....	4
2	NORMATIVA GENERAL DE SEGURIDAD.....	¡Error! Marcador no definido.
3	INSTALACION.....	6
	3.1 UBICACIÓN DE LA ESTUFA.....	6
	3.2 CHIMENEA.....	6
	3.3 ENTRADA AIRE COMBUSTION.....	12
	3.4 CONDUCTOS SALIDA AIRE CANALIZABLE (SOLO PARA MODELOS CON CANALIZACION).....	12
4	INSTRUCCIONES DE USO.....	13
	4.1 Conexiones.....	13
	4.2 El panel de control.....	13
	4.3 Funciones básicas del panel de control.....	14
	4.4 Visualizaciones en display (D1) de estados de funcionamiento.....	14
	4.5 Menus ajustes.....	15
	4.6 Alarmas.....	18
	4.7 Mensajes.....	18
	4.8 El mando de control remoto (opcional para algunos modelos).....	19
5	LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO.....	19
	5.1 Limpieza diaria.....	19
	5.2 Limpieza mensual.....	20
	5.3 Limpieza de las superficies.....	22
	5.4 Limpieza de las piezas de metal.....	22
	5.5 Limpieza del revestimiento de cerámica (según modelo).....	22
	5.6 Limpieza anual (por Centro de Asistencia Autorizado).....	22
6	RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE.....	22
7	CONDICIONES GENERALES DE GARANTIA.....	23



IMPORTANTE: LEER RIGUROSAMENTE



1. La garantía es válida a partir del primer encendido efectuado por un técnico autorizado.
2. No volcar o colocar el producto en posición horizontal durante la fase de transporte.
3. La instalación de la estufa debe ser realizada por un técnico cualificado siguiendo las normas vigentes locales.
4. Si el encendido falla, o en caso de apagón, antes de repetir el encendido, vacíe RIGUROSAMENTE el quemador. El incumplimiento de dicho procedimiento puede ocasionar la rotura del cristal de la puerta.
5. NO ECHAR MANUALMENTE pellet en el quemador para encender más fácilmente la estufa.
6. En caso de comportamiento anómalo de la llama y en todos los demás casos, NO APAGAR NUNCA la estufa mediante el corte de la alimentación eléctrica, usar el pulsador de apagado. Cortar la energía eléctrica significa impedir la evacuación del humo.
7. Si la fase de encendido se prolonga (pellet mojado o de mala calidad) y favorece la formación de humo excesivo internamente en la cámara de combustión, es conveniente abrir la puerta para evacuarlo y mantenerse en una posición de seguridad durante esta operación.
8. Es muy importante usar pellet de buena calidad y certificado. Usar pellet de mala calidad puede provocar un funcionamiento incorrecto y, en algunos casos, romper partes mecánicas por lo que la empresa queda eximida de toda responsabilidad.
9. La limpieza ordinaria del quemador y cámara de combustión (imagen 1 y 2) ha de efectuarse a diario. La empresa no se hace responsable de las anomalías derivadas del no cumplimiento de dicha labor.



La empresa Eider Biomasa queda eximida de toda responsabilidad por los daños causados a personas o cosas derivados del incumplimiento de los puntos destacados anteriormente y por los productos no instalados según la normativa vigente local

1 ADVERTENCIA DE SEGURIDAD

- Las estufas están fabricadas conforme a la normativa EN13240 (estufas a leña) EN 14785 (estufas de pellet) EN 11815 (cocinas y termo cocinas a leña), utilizando materiales de alta calidad y no contaminantes. Para utilizar mejor su estufa se recomienda seguir las instrucciones en el siguiente folleto.
Leer cuidadosamente este manual, antes del uso o de cualquier operación de mantenimiento.
- El objetivo de Eider Biomasa es el de suministrar la mayor cantidad de información para garantizar un uso más seguro y evitar daños a personas, cosas o piezas de la misma.
- Todas las estufas son puestas a prueba interna antes de la entrega, por lo tanto, es posible encontrar residuos en su interior.
- La instalación y la conexión deben ser realizadas por personal cualificado cumpliendo con las normativas europeas (UNI 10683) y nacionales, las reglamentaciones locales y las instrucciones de montaje que se anexan. La instalación eléctrica del lugar donde se instala la estufa debe realizarse según las normativas vigentes.
- La combustión de los residuos, en particular de material plástico, daña la estufa y el conducto de humos, y por otra parte está prohibida por la ley de protección contra las emisiones de sustancias nocivas.
- Nunca usar alcohol, gasolina u otros líquidos, sumamente inflamables, para encender el fuego o reavivarlo durante el funcionamiento.
- No introducir en la estufa una cantidad mayor de combustible a la señalada en el folleto.
- No modificar el producto.
- Está prohibido utilizar el aparato con la puerta abierta o con el vidrio roto.
- No utilizar el aparato por ejemplo para tendedero, superficie de apoyo o escalera, etc.
- No instalar la estufa en habitaciones o baños.

CONSERVAR EL MANUAL PARA FUTURAS CONSULTAS ANTE CUAQUIER
NECESIDAD O ACLARATORIA DIRIGIRSE A UN
DISTRIBUIDOR AUTORIZADO

2 NORMATIVA GENERAL DE SEGURIDAD

- Sólo emplear esta estufa según lo descrito en este manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante puede causar incendios o accidentes a personas.
- Asegurarse de que el tipo de alimentación eléctrica cumpla con lo indicado en la placa de datos (220V~/50Hz).
- Este producto no es un juguete. Debe controlarse adecuadamente a los niños para que no jueguen con el aparato.
- Este aparato no debe ser usado por personas (niños inclusive) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o sin la experiencia y el conocimiento necesarios, salvo que una persona responsable por su seguridad controle el uso que éstas hagan del aparato o les brinde las instrucciones pertinentes para usarlo.
- En caso de que no se utilice el aparato o por motivos de limpieza, desconectar la alimentación de la red. Para desconectar la estufa, colocar el interruptor en posición O y retirar la clavija de la toma. Sólo tirar la clavija, no el cable.
- No cerrar en ningún caso las aperturas de entrada de aire comburente y de salida de humos.
- No tocar la estufa con las manos mojadas porque la misma está equipada con componentes eléctricos.
- No utilizar el aparato con cables o clavijas dañadas. El aparato se clasifica como tipo Y, esto es, que el cable de alimentación debe ser reemplazado por parte de un técnico cualificado. Si el cable de alimentación está dañado, deberá ser reemplazado por el fabricante, por su servicio de asistencia técnica, o por personal con cualificación análoga.
- No colocar nada en el cable y no doblarlo.
- Se desaconseja el uso de prolongaciones, porque la prolongación puede calentarse y provocar riesgo de incendio. Nunca utilizar una única prolongación para hacer funcionar más de un aparato.
- Durante el funcionamiento normal, algunas piezas de la estufa, tales como la puerta, el cristal y la manilla, pueden alcanzar temperaturas elevadas. Por ello, prestar la atención del caso, en especial por los niños. Evitar, en consecuencia, el contacto de la piel no protegida con la superficie caliente.
- **¡ATENCIÓN! NO TOCAR sin las protecciones adecuadas la PUERTA DONDE ESTÁ EL FUEGO, el CRISTAL, la MANILLA o el TUBO DE SALIDA DE HUMOS DURANTE EL FUNCIONAMIENTO: ¡El fuerte calor que desarrolla la combustión del pellet los calienta!**
- Mantener los materiales inflamables, tales como muebles, almohadas, cobijas, papeles, vestidos, cortinas, etc., a una distancia de 1 m con respecto a la parte frontal y a 30 cm con respecto a los lados y a la parte trasera.
- No sumergir el cable, la clavija o cualquier otro elemento del aparato en agua o en otros líquidos.
- No usar la estufa en ambientes con polvo o con vapores inflamables (por ejemplo, en un taller o en un garaje). Existe peligro de incendio si, durante el funcionamiento, la estufa se cubre con material **inflamable**, incluyendo cortinas, drapeados, cobijas, etc., o entra en contacto con este tipo de material. **MANTENER EL PRODUCTO LEJOS DE ESTOS MATERIALES.**

- Una estufa posee dentro piezas que generan arcos o chispas. No debe ser utilizada en zonas que pueden ser peligrosas, tales como zonas con riesgo de incendio, explosión, cargadas de sustancias químicas o atmósferas cargadas de humedad.
- No utilizar el aparato cerca de bañaderas, duchas, lavabos o piscinas.
- No colocar el aparato debajo de una toma. No utilizar a la intemperie.
- No intentar reparar, desmontar o modificar el aparato. El aparato no contiene piezas que el usuario pueda reparar.
- Apagar el interruptor y retirar la clavija antes de realizar el mantenimiento, y sólo trabajar con la estufa fría.
- **ADVERTENCIA: CUANDO SE REALIZA EL MANTENIMIENTO, SIEMPRE RETIRAR EL CABLE DE ALIMENTACION DE RED.**
- **¡ATENCIÓN! Esta estufa funciona exclusivamente con pellet; NO USAR COMBUSTIBLES DIFERENTES DEL PELLETT. Cualquier otro material que se queme, será causa de avería y funcionamiento defectuoso del aparato.**
- **Conservar el pellet en un lugar fresco y seco. Si se conserva en lugares demasiado fríos o húmedos, puede reducirse la potencialidad térmica de la estufa. Prestar especial atención al almacenamiento y el desplazamiento de los sacos de pellets para evitar que se machaquen y se forme en consecuencia serrín.**
- **Limpiar regularmente el quemador con cada encendido o con cada recarga de pellet.**
- El hogar debe mantenerse cerrado, salvo durante la recarga o la eliminación de residuos, para evitar que se escape el humo.
- No encender y apagar de manera intermitente la estufa puesto que está equipada con componentes eléctricos y electrónicos que pueden dañarse.
- No utilizar el aparato como incinerador o de ninguna otra forma distinta de aquélla para la cual ha sido diseñado.
- No utilizar combustibles líquidos.
- No efectuar modificación alguna no autorizada al aparato.
- Sólo utilizar las piezas de repuesto originales recomendadas por el fabricante.
- El combustible se presenta como pequeños cilindros con 6-7mm de diámetro, 30 mm de longitud máxima y humedad máxima del 8%. La estufa está fabricada y calibrada para quemar pellet compuesto por varios tipos de madera prensados en cumplimiento de las normativas que protegen el medio ambiente.
- El paso de un tipo de pellets a otro puede dar como resultado una pequeña variación a nivel de rendimiento, que a veces ni siquiera se puede percibir. Dicha variación puede solucionarse aumentando o disminuyendo en un único paso la potencia de uso.
- Es importante que el transporte de la estufa se realice cumpliendo con las normas de seguridad. Deben evitarse los desplazamientos imprudentes y los golpes porque pueden dañar las cerámicas o la estructura.
- La estructura metálica está tratada con pintura para altas temperaturas. Durante los primeros encendidos, es posible que se liberen malos olores por la pintura de las piezas metálicas que se seca. Ello no implica peligro alguno y basta con ventilar los ambientes. Después de los primeros encendidos, la pintura alcanza su máxima resistencia y sus características químico-físicas definitivas.
- El depósito puede contener hasta 15 kg de pellet. Para recargarlo, basta levantar la tapa de acceso y volcar el pellet, incluso con la máquina encendida, prestando atención a encuadrar el depósito. Ante ausencias prolongadas, recargar el depósito para garantizar su autonomía. Puede suceder que, si se vacía el depósito, el tornillo sin fin se descargue completamente hasta que se apague la máquina. Para volverla a poner en marcha y llevarla a las condiciones ideales, pueden necesitarse dos encendidos en caso de que el tornillo sin fin sea particularmente largo.
- **¡ATENCIÓN! Si la instalación no se realiza según los procedimientos indicados, en caso de falta de corriente, puede producirse revoco de humos de combustión en el ambiente. En algunos casos, puede ser necesario instalar un grupo de continuidad.**
- **¡ATENCIÓN! Puesto que la estufa es un aparato de calefacción, presenta superficies muy calientes. Precisamente por este motivo, se recomienda máxima precaución durante el funcionamiento:**
- **CON LA ESTUFA ENCENDIDA:**
 - ✓ Nunca debe abrirse la puerta.
 - ✓ No debe tocarse el cristal de la puerta puesto que está muy caliente.
 - ✓ Debe prestarse atención a que los niños no se acerquen a la estufa.
 - ✓ No debe tocarse la salida de humos.
 - ✓ No debe echarse ningún tipo de líquido en el hogar.
 - ✓ No debe realizarse ningún tipo de mantenimiento hasta que la estufa esté fría.
 - ✓ No debe realizarse ningún tipo de intervención, salvo con personal cualificado.
 - ✓ Deben respetarse y seguirse todas las indicaciones de este manual.

3 INSTALACION

- Prever la conexión al conducto de humos para la evacuación de los humos.
- Prever la toma de aire exterior (aire para la combustión).
- Prever la conexión para la línea eléctrica con instalación de descarga a tierra.
- La instalación eléctrica de la habitación donde se instala la estufa debe contar con puesta a tierra; de lo contrario, pueden producirse anomalías en el cuadro de mandos. Además dicha instalación deberá ser alimentada por la red convencional ya que una instalación eléctrica alimentada como por ejemplo "placa fotovoltaica" provocara anomalías en el funcionamiento de la tarjeta electrónica de la estufa e incluso su rotura.
- Apoyar la estufa en el piso en posición favorable para la conexión del conducto de humos y cerca de la toma de "aire para la combustión".
- El aparato debe instalarse en un piso con capacidad de carga adecuada.
- Si la construcción existente no satisface este requisito, deben tomarse medidas apropiadas (por ej., placa de distribución de carga).
- Es necesario proteger del calor todas las estructuras que pueden incendiarse si son expuestas a calor excesivo. Los pisos de madera o de material inflamable deben protegerse con material no combustible (por ejemplo: una chapa de 4 mm o cristal vitro-cerámico).
- La instalación del aparato debe garantizar un fácil acceso para la limpieza del propio aparato, los conductos de gases de escape y el conducto de humos.
- El aparato no es adecuado para ser instalado en conducto compartido.
- Durante su funcionamiento, la estufa retira una cantidad de aire del ambiente donde se encuentra, por lo tanto, es necesaria una toma de aire exterior a la altura del tubo ubicado en la parte trasera de la estufa. Los tubos que deben utilizarse para la salida de humos deben ser tubos específicos para estufas de pellets: de acero pintado o de acero inoxidable, de 8 cm de diámetro, con juntas adecuadas.
- La toma de "aire para la combustión" (Φ 50mm) de la estufa debe alcanzar una pared que da al exterior o a habitaciones adyacentes a la de instalación, siempre y cuando estas cuenten con una toma de aire exterior y no se usen como dormitorios ni cuartos de baño, ni donde haya peligro de incendio, como por ejemplo cobertizos, garaje, almacenes de materiales combustibles, etc. Estas tomas de aire deben realizarse de manera tal que no puedan obstruirse ni desde adentro ni desde afuera y deben estar protegidas con rejilla, red metálica o protección adecuada, siempre y cuando estas protecciones no reduzcan la sección mínima.
- Cuando la estufa se instala en entornos rodeada por materiales combustibles (ejemplo: muebles, revestimientos de madera, etc.) se han de respetar las siguientes distancias: "**Véase la placa de datos de la estufa**".
- El instalador ha de considerar también las secciones de aire convectivo durante la instalación: el entorno de la estufa no debe impedir la circulación de aire hacia el interior del aparato.
- Se aconseja siempre respetar las distancias mínimas y si es preciso instalar también paneles aislantes ignífugos resistentes al calor (lana de roca, cemento celular, etc.).
- Cuando la estufa se encuentra encendida, puede crear depresión en la habitación donde está instalada; por lo tanto, en la habitación no deben coexistir otros aparatos con llama desnuda, excepto calderas de tipo c (estancas).
- Controlar la presencia de aire comburente. El mismo debe proceder de un espacio libre (no espacios donde haya ventiladores de extracción o bien espacio sin ventilación) o del exterior.
- No instalar la estufa en dormitorios o cuartos de baño.

3.1 UBICACIÓN DE LA ESTUFA

La estufa encendida puede crear depresiones en el local de instalación; por consiguiente, en dicho local no debe haber otros aparatos con llama libre (salvo únicamente las calderas del tipo estanco o salvo que dichos aparatos cuenten con una entrada propia de aire).

No se ha de situar cerca de cortinas, sillones, muebles u otros materiales inflamables.

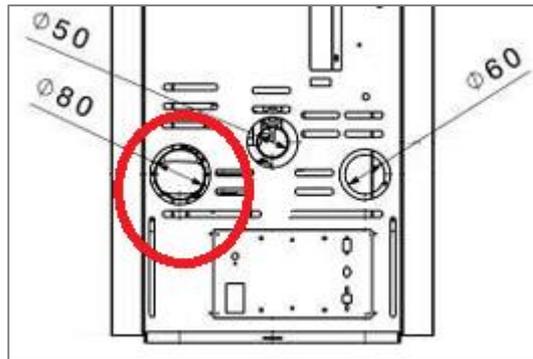
No se ha de instalar en atmósferas explosivas o ambientes que puedan ser potencialmente explosivos por la presencia de maquinarias, materiales o polvo que puedan causar emisiones de gas o inflamarse fácilmente con chispas. Antes de instalar la estufa de rincón de pellets verificar que todos los acabados o posibles vigas de material combustible estén situados a una distancia idónea y fuera de la zona de radiación de dicha chimenea; asimismo se ha de considerar que para no perjudicar el funcionamiento correcto del aparato es indispensable crear una recirculación del aire en su interior.

3.2 CHIMENEA

3.2.1 CONDUCTOS SALIDA DE HUMOS

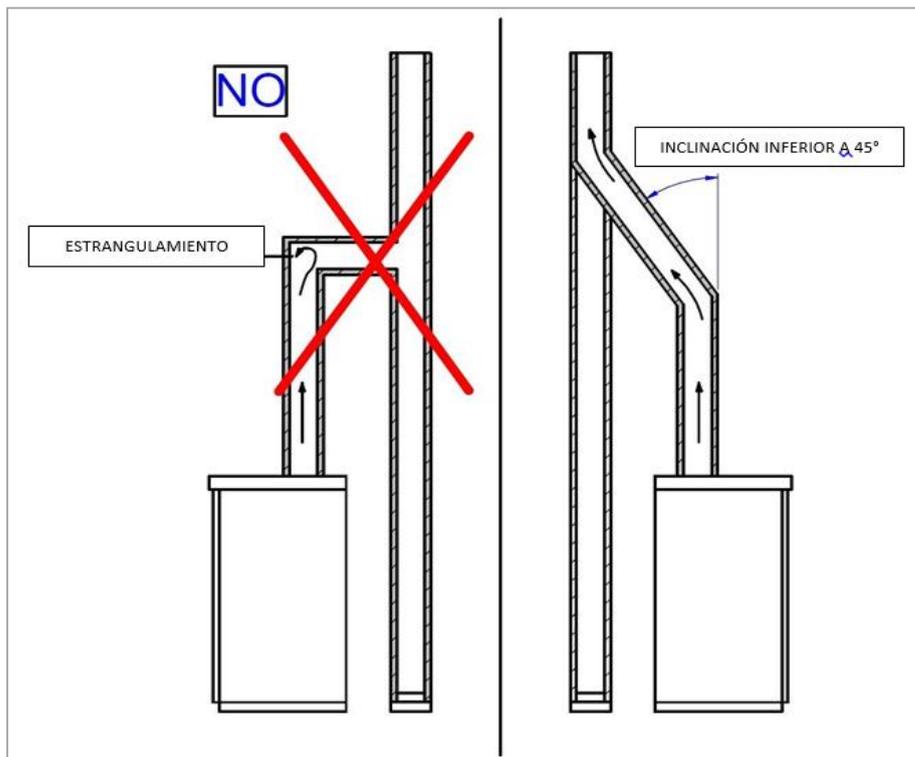
El conducto de humos es uno de los elementos clave para el buen funcionamiento de la estufa. Los mejores son los de acero (inoxidable o aluminizado), por la calidad de los materiales, la resistencia, la duración en el tiempo, la facilidad de limpieza y el mantenimiento.

1. En la parte trasera, la estufa cuenta con una boca salida de humos circular para una conexión de tubo de Φ 80mm.



ATENCIÓN! La imagen es orientativa

2. Para facilitar la conexión al conducto de humos rígido de acero, se aconseja emplear uniones telescópicas que, además de facilitar la operación, también compensan la dilatación térmica tanto del hogar como del conducto de humos.
3. Se aconseja bloquear el conducto al terminal de la estufa con silicona resistente a altas temperaturas (1000°C).
4. En el caso de embocadura del conducto de humos a una chimenea existente que no esté perfectamente perpendicular a la salida de humos del hogar, la conexión de estos debe realizarse con la unión inclinada correspondiente. La inclinación, con respecto a la vertical, se aconseja que no superare los 45° y no debe sufrir estrechamientos (imagen 3). Para ello se deberá hacer uso de curvas o codos homologados de 45° o 90° con forma circular. Además se exige que el conducto de chimenea de la estufa tenga tanta longitud vertical como la propia chimenea existente con salida al tejado.

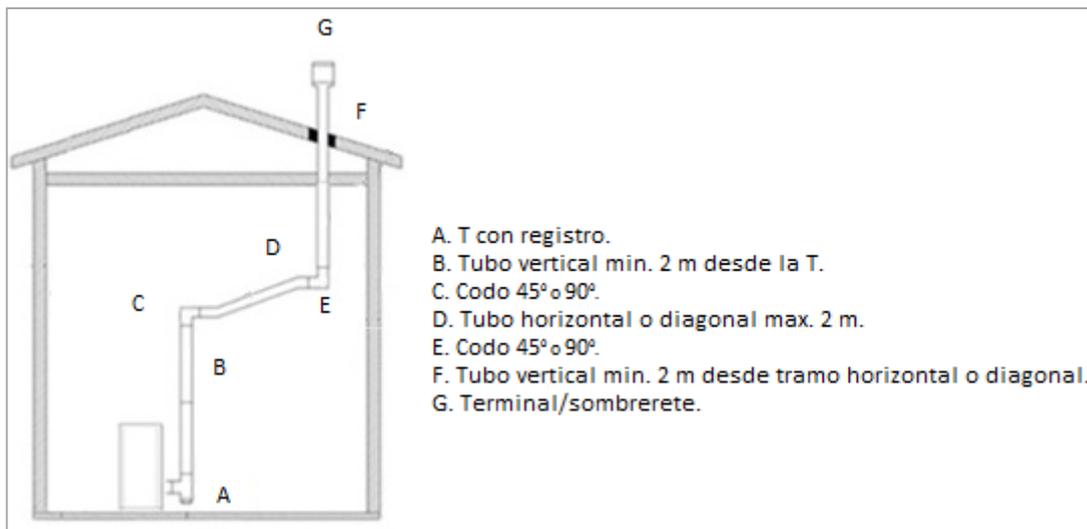


5. En caso de paso por pisos, es necesario interponer un manguito aislante de 10 cm de espesor.
6. **¡IMPORTANTE!** Es absolutamente necesario aislar el conducto de humos a lo largo de toda su longitud. El aislamiento permite mantener alta la temperatura de los humos, para optimizar el tiro, evitar condensaciones y reducir los depósitos de partículas sin quemar en las paredes del conducto. Para ello, emplear materiales aislante adecuados (lana de vidrio, fibra cerámica, materiales incombustibles de clase A1). No obstante para aquellos casos en que el conducto este expuesto al exterior y sea manipulable, conforme a la norma estatal RITE, dicho conducto es obligatorio que sea aislado.

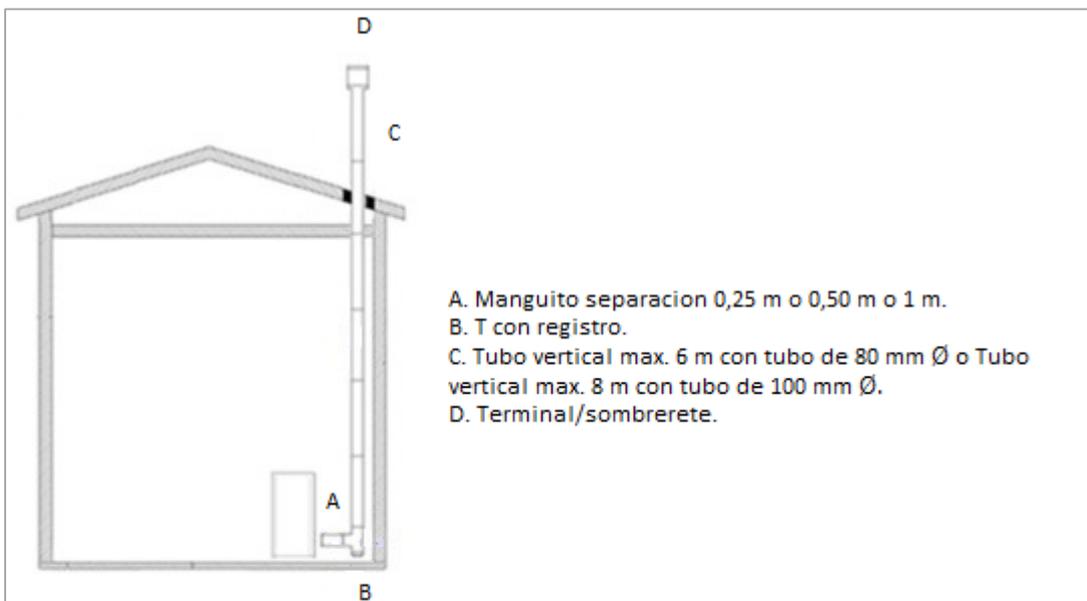
7. La longitud mínima del conducto ha de ser de 2 m verticales desde la conexión a la boca de salida de humos posterior de la estufa.
8. El conducto de humos debe ser impermeable a los agentes atmosféricos y es necesario evitar demasiados cambios de dirección para lo que en este caso solo se permiten 2 curvas (codos) de 45° o 90° en toda la instalación.
9. No se permite el uso de tubos metálicos flexibles y no homologados para biomasa.
10. La longitud total de la instalación de conductos nunca podrá superar 6 m (vertical) para tubos de sección de Φ 80mm y 8 m para tubos de sección de Φ 100mm.
11. Solo se permite un cambio de dirección del conducto en horizontal o diagonal nunca podrá superar 2 m de longitud.
12. Es necesario colocar una T con registro y depósito para contener residuos producidos por la condensación de los humos.

3.2.2 CASOS TIPICOS DE INSTALACIONES

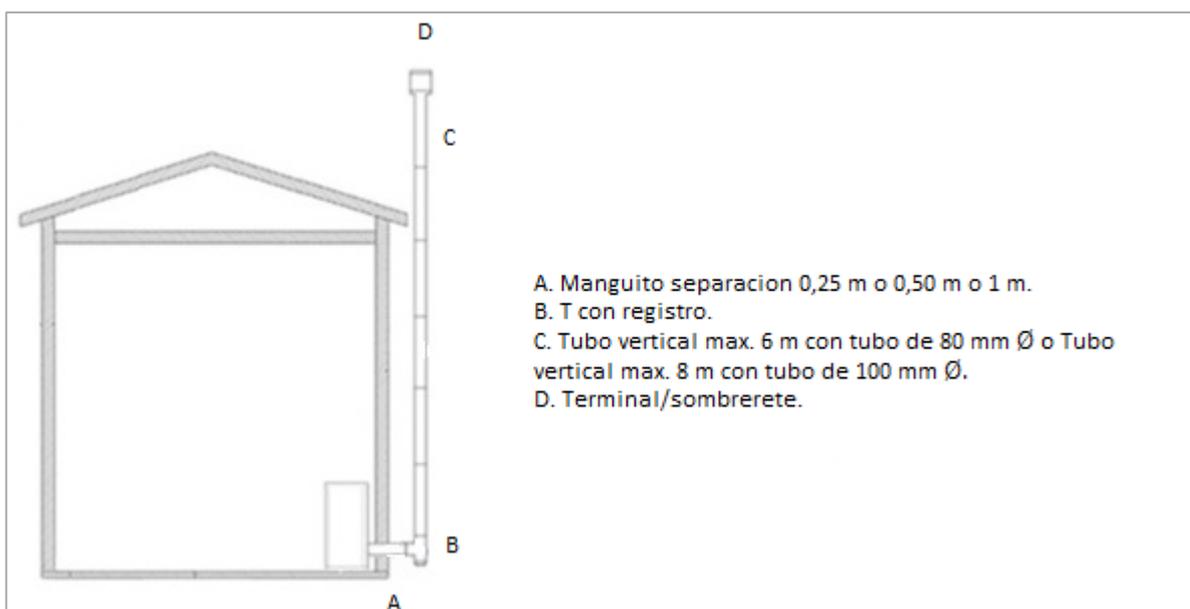
1. INSTALACION INTERIOR



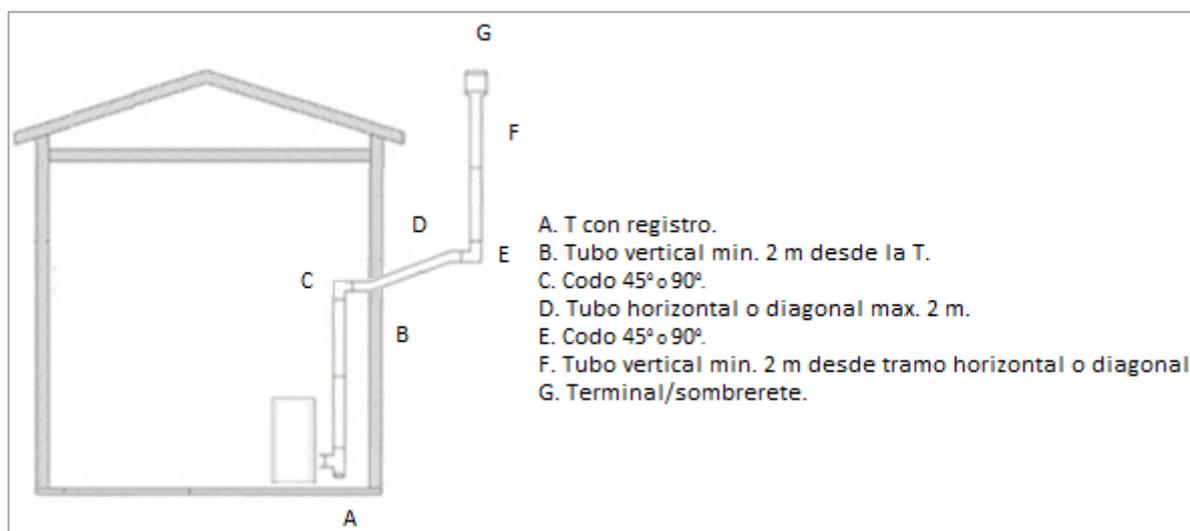
2. INSTALACION INTERIOR



3. INSTALACION EXTERIOR



4. INSTALACION EXTERIOR



LIMITACIONES

Ø TUBO	Metros tubo vertical maximo (total instalación)	Metros tubo vertical mínimo (desde la T)	Metros tubo horizontal máximo	Nº Codos máximo	T con registro mínimo
80	6	2	2	2 (45°/90°)	1
100	8	2	2	2 (45°/90°)	1

3.2.3 EL TIRO

Los gases que se forman durante la combustión, al calentarse, sufren un incremento de volumen y, por lo tanto, asumen una densidad menor con respecto al aire circundante más frío.

Esta diferencia de temperatura entre el interior y el exterior de la chimenea determina una depresión, llamada depresión térmica, que es mayor cuanto más alto es el conducto de humos y cuanto más alta es la temperatura.

El tiro del conducto de humos debe estar en condiciones de vencer todas las resistencias del circuito de humos de manera tal que los humos producidos en la estufa, durante la combustión, sean aspirados y dispersos en la atmósfera mediante el conducto de evacuación y el conducto de humos. Varios son los factores meteorológicos que influyen en el funcionamiento del conducto de humos, tales como lluvia, niebla, nieve, altitud, pero el más importante es, sin lugar a dudas, el viento, que tiene la capacidad de provocar, no sólo depresión térmica, sino también depresión dinámica.

La acción del viento varía según se trate de viento ascendente, horizontal o descendente:

1. Un viento ascendente siempre tiene como efecto aumentar la depresión y, por lo tanto, el tiro.
2. Un viento horizontal aumenta la depresión en caso de instalación correcta del remate de la chimenea.
3. Un viento descendente siempre tiene como efecto disminuir la depresión y a veces la invierte.

El exceso de tiro provoca un sobrecalentamiento de la combustión y, por lo tanto, la pérdida de eficacia de la estufa.

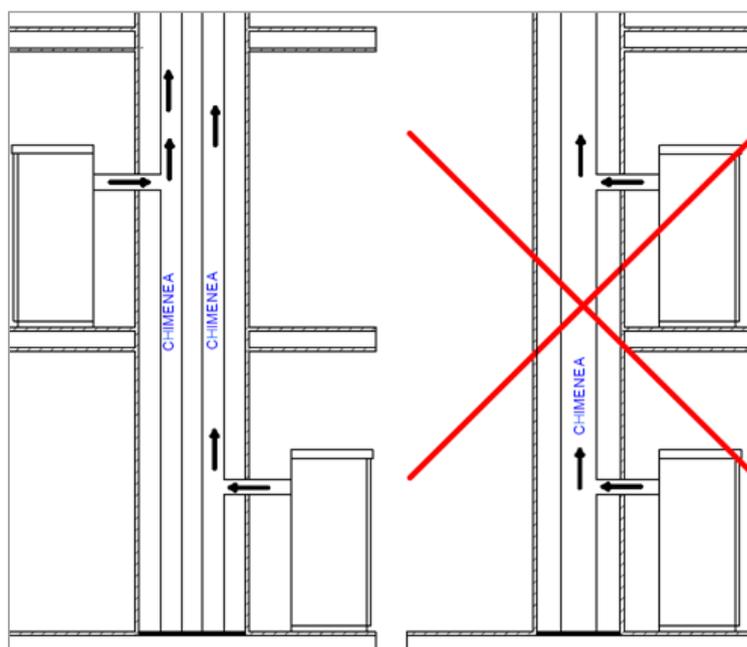
Parte de los gases de combustión, junto con pequeñas partículas de combustible, son aspirados en el conducto de humos antes de ser quemados. Ello disminuye la eficacia de la estufa, aumenta el consumo de pellets y provoca la emisión de humos contaminantes.

Simultáneamente, la alta temperatura del combustible, debida al exceso de oxígeno, desgasta la cámara de combustión antes de tiempo.

Por el contrario, el tiro insuficiente disminuye la combustión, enfría la estufa, produce revocos de humo en el ambiente que disminuyen la eficacia de la estufa, y provoca incrustaciones peligrosas en el conducto de humos.

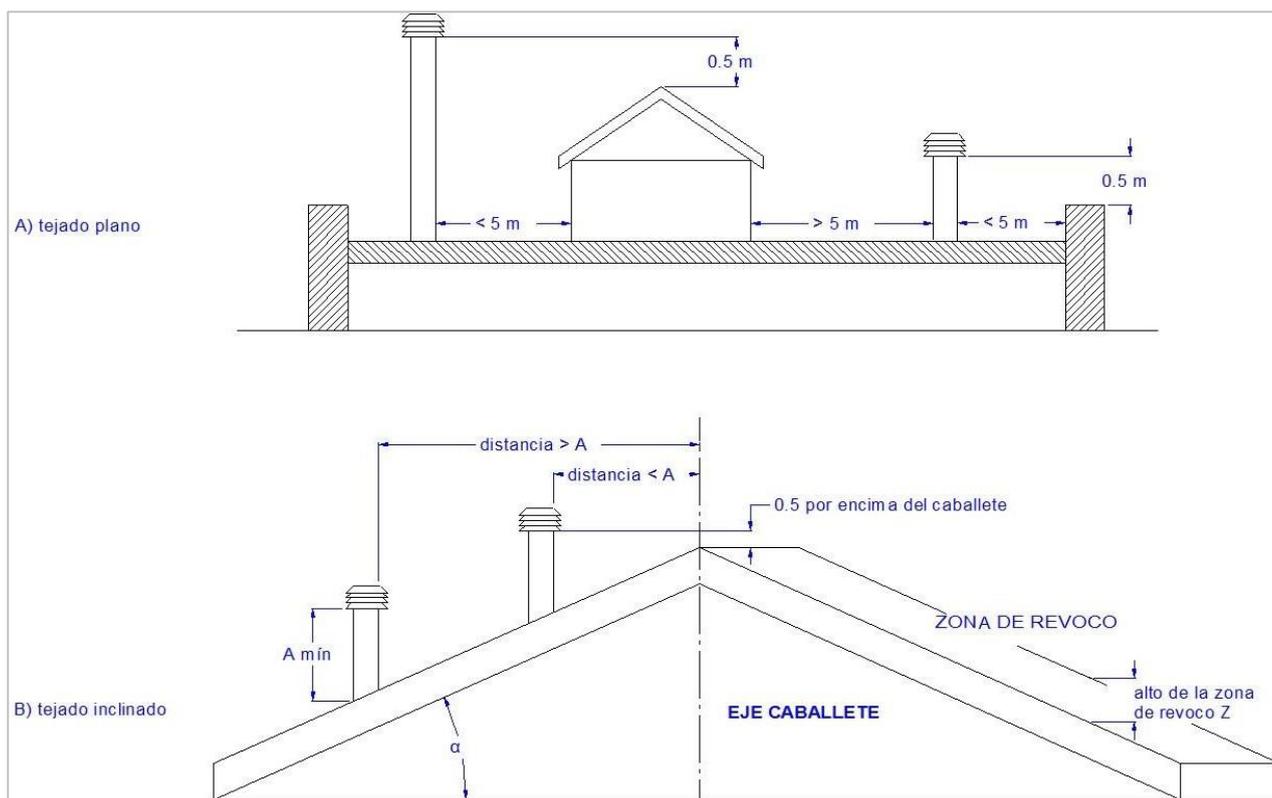
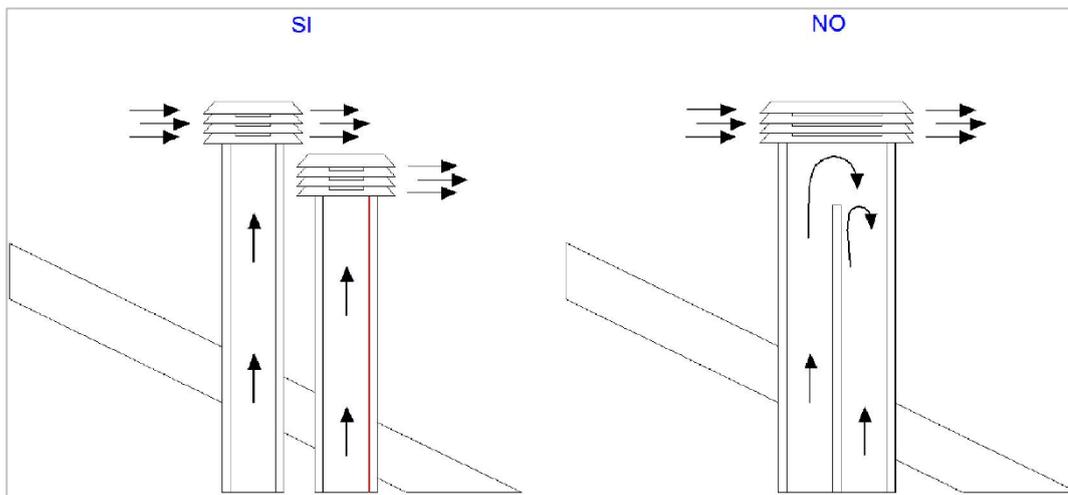
Si la estufa no calienta o hace humo, siempre se debe a un tiro defectuoso:

1. Un error común es conectar el tubo de la estufa a una chimenea existente, dejando que esta siga en servicio de la instalación anterior. De esta manera, dos instalaciones con combustible sólido están unidas por el mismo conducto de humos, lo cual es incorrecto y peligroso. Si se usan las dos instalaciones al mismo tiempo, la carga total de humos puede ser excesiva para la sección existente de la chimenea, lo que provoca revocos de humo.
2. Si se usa una sola estufa, el calor de los humos sí provoca el tiro de la chimenea, el cual, sin embargo, aspirará aire frío también por la apertura de la instalación apagada, lo que vuelve a enfriar los humos y bloquea el tiro.
3. Por último, si ambas instalaciones son ubicadas en distintos niveles, además de los problemas expuestos, se puede interferir con el mismo principio de los vasos comunicantes, lo que provoca una evolución de los humos de combustión irregular e imprevisible.



3.2.4 REMATE DE LA CHIMENEA

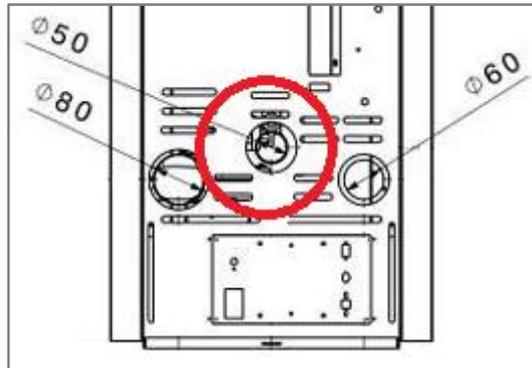
La correcta instalación del remate de la chimenea permite optimizar el funcionamiento de la estufa. El remate anti-viento de la chimenea debe estar formado por un número de elementos tales que la suma de su sección, en salida, sea siempre doble con respecto a la del conducto de humos. El remate debe colocarse de manera tal que supere la cumbrera del techo unos 150 cm aproximadamente, para que se encuentre en pleno viento.



Pendiente de la cubierta [°]	Anchura horizontal de la zona de revoco desde el eje de la cresta A [m]	Altura mínima de la salida desde el techo $H_{min} = Z + 0,50m$	Altura de la zona de revoco Z [m]
15	1,85	1,00	0,50
30	1,50	1,30	0,80
45	1,30	2,00	1,50
60	1,20	2,60	2,10

3.3 ENTRADA AIRE COMBUSTION

En la parte trasera, la estufa cuenta con una boca circular para una conexión de tubo de Φ 50mm para la entrada de aire (oxígeno) necesario para la combustión.

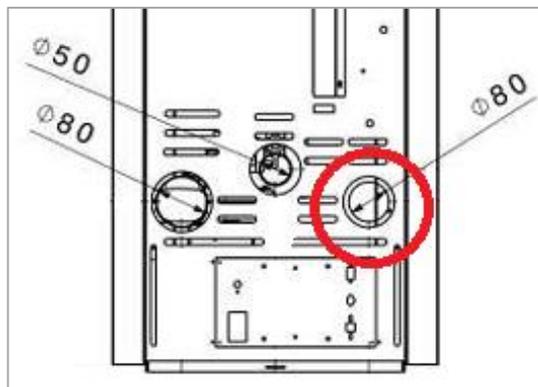


ATENCIÓN! La imagen es orientativa

1. No obstruir o introducir ningún objeto en esta boca.
2. Se aconseja la conexión a esta boca con tubo desde el exterior (tubo pvc flexible rígido, etc.)
3. Es obligatoria la conexión a esta boca con tubo desde el exterior si el lugar de ubicación de la estufa no cuenta con entrada de recirculación de aire.
4. La longitud máxima recomendada para el tubo de conexión desde el exterior es de 50cm
5. Prever una protección de la conexión del tubo en el exterior (rejilla, red metálica o protección adecuada), siempre y cuando estas protecciones no reduzcan la sección mínima.

3.4 CONDUCTOS SALIDA AIRE CANALIZABLE (SOLO PARA MODELOS CON CANALIZACION)

Los productos con salida de canalización, disponen de un ventilador auxiliar con posibilidad de calefactar una estancia colindante o superior a la estancia donde se ubica la estufa. La boca de salida se encuentra situado en la parte posterior de la estufa y tiene un diámetro de 80 mm.

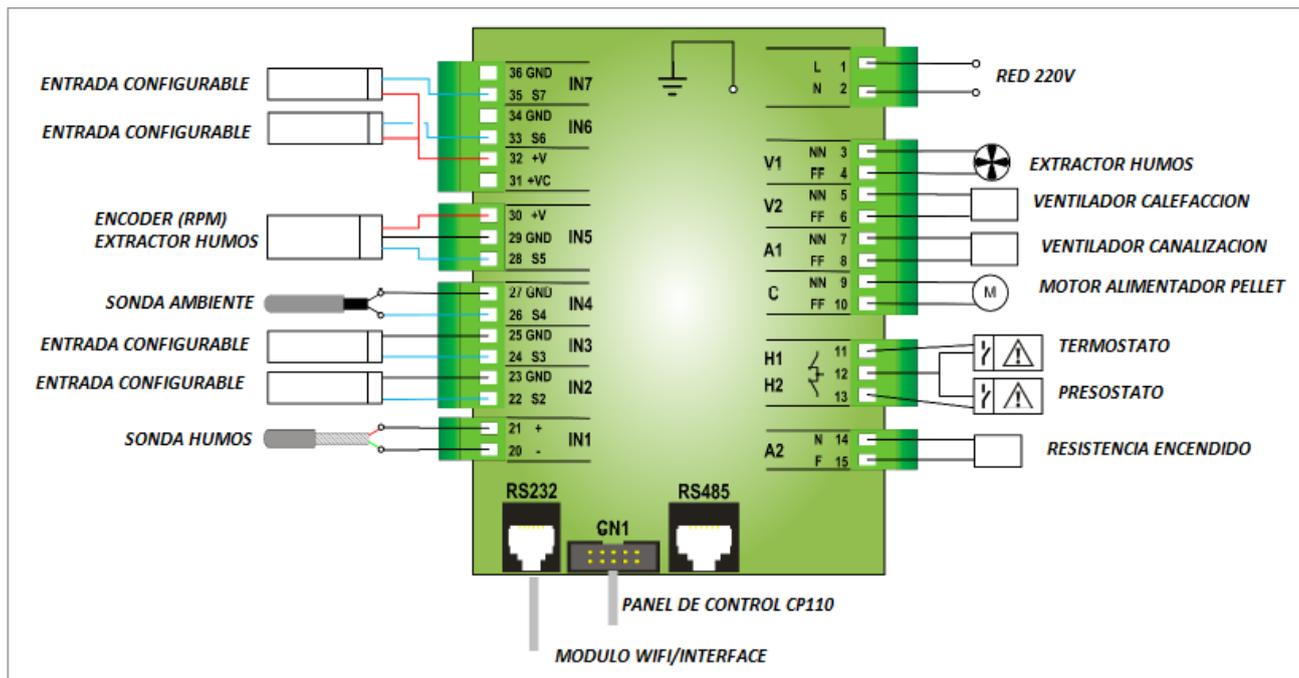


ATENCIÓN! La imagen es orientativa

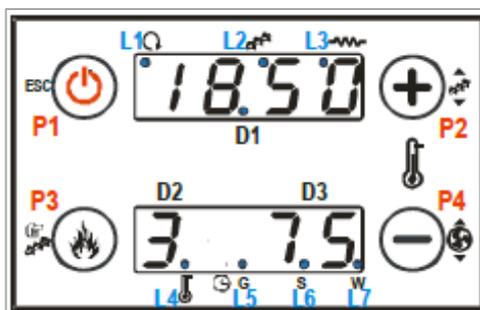
1. El tubo a de ser resistente a altas temperaturas. Nunca utilice material plástico o inflamable.
2. La instalación del conducto es apta para estancias colindantes o superiores a la ubicación de la estufa y cuya longitud máxima en todo su recorrido y que permita un rendimiento óptimo de caudal y temperatura del aire es de 3 m aproximadamente.
3. Instale el conducto en tramos verticales en la medida que sea posible ya que los tramos en horizontal o curvas, provocaran una pérdida de carga del aire y por lo tanto no obtendrá un rendimiento adecuado a lo esperado.

4 INSTRUCCIONES DE USO

4.1 Conexiones



4.2 El panel de control



ICONO	DESCRIPCION
	Mantener pulsado durante +2 segundos para encender o apagar y desbloqueo de alarma. Con una pulsación dara acceso al menu visualizacion de informacion (una pulsacion cada vez para avanzar en las diferentes visualizaciones) o salida de menu, submenu y ajuste (una pulsacion cada vez para retroceder hasta la pantalla inicial).
	Con una pulsacion se utiliza para aumentar la temperatura de funcionamiento. En MENU USUARIO se avanza el menú, submenu o el ajuste que se muestra. Mantener pulsado durante +2 segundos para acceder a la calibracion porcentual de la carga de pellet en un rango desde 0 a +7 y 0 a -7.
	Se utiliza para acceder a la configuración de la potencia de trabajo (una pulsacion cada vez para avanzar la potencia de combustion). En MENU AJUSTES accede al menú, submenu y confirma el ajuste que se muestra.
	Con una pulsacion se utiliza para disminuir la temperatura de funcionamiento. En MENU USUARIO se retrocede el menú, submenu o el ajuste que se muestra. Mantener pulsado durante +2 segundos para acceder a la calibracion porcentual de la velocidad del extractor humos en un rango desde 0 a +7 y 0 a -7.
	LED VENTILADOR CALEFACCION ON
	LED CARGA DE PELLETON
	LED RESISTENCIA ENCENDIDO ON
	LED ESTADO DE TEMPERATURA ALCANZADA

	LED CRONO DIARIO ON
	LED CRONO SEMANAL ON
	LED CRONO FIN DE SEMANA ON
D1 	Pantalla en la que se visualiza: hora, estado de funcionamiento, errores, menú, submenú y valores de los parámetros
D2 	Pantalla en la que se visualiza: potencia
D3 	Pantalla en la que se visualiza: temperatura ambiente

4.3 Funciones básicas del panel de control.

1. **Encendido.** Para el encendido pulsar la tecla  al menos 2 segundos. El display (D1) mostrara el mensaje ChEc que inicia el proceso de encendido.
2. **Apagado.** Para el apagado pulsar la tecla  al menos 2 segundos. El display mostrara el mensaje OFF.
3. **Modificación de la temperatura ambiente.** Para variar la temperatura deseada en un rango de 7°C a 40°C se ha de pulsar los botones  o  y tras unos segundos de inactividad el valor será fijado.
4. **Modificación de la potencia de trabajo.** Para variar la potencia de trabajo en un rango de 1 a 5, presione el botón . El display mostrará la palabra Pot alternada con la potencia seleccionada y tras unos segundos de inactividad el valor será fijado.
5. **Desbloqueo ALARMA.** Para desbloquear un estado de alarma pulsar la tecla  al menos 2 segundos. Si la estufa esta caliente se iniciara un proceso de apagado y el display (D1) mostrata el mensaje Off.

4.4 Visualizaciones en display (D1) de estados de funcionamiento

VISUALIZACION	DESCRIPCION
HORA	La estufa esta parada. Se muestra la hora actual en display (D1), la potencia de combustion (D2) y la temperatura ambiente actual (D3).
OFF	La estufa está en proceso de apagado (solo los motores de extraccion de humos y ventilacion de calefaccion estan en funcionamiento a su potencia maxima).
CHEC	La estufa se encuentra en un proceso de solo aspiracion de aire para el barrido de la chimenea (solo el motor extractor de humos esta en funcionamiento a su potencia maxima).
ON 1	La estufa se encuentra en un proceso de precalentamiento de la resistencia de encendido (la resistencia de encendido y el motor extractor de humos estan en funcionamiento en una potencia preestablecida).
ON 2	La estufa se encuentra en un proceso de precarga de pellet al quemador (la resistencia de encendido, el motor extractor de humos y el motor de carga de pellet estan en funcionamiento en una potencia preestablecida).
ON 3	La estufa está en un proceso de encendido de llama (la resistencia de encendido, el motor extractor de humos y el motor de carga de pellet estan en funcionamiento en una potencia preestablecida).
ON 4	La estufa continua el proceso de encendido de llama (la resistencia de encendido, el motor extractor de humos y el motor de carga de pellet estan en funcionamiento en una potencia preestablecida).
ON 5	La estufa se encuentra en la fase de estabilización de la llama (el motor extractor de humos y el motor de carga de pellet estan en funcionamiento en una potencia preestablecida).
HORA	La estufa se encuentra en la fase de trabajo normal de potencias de combustion (el motor extractor de humos, los motores de ventilacion de calefaccion y el motor de carga de pellet estan en funcionamiento en la potencia seleccionada).
ALT A01, A02.....	La estufa se encuentra en un estado de bloqueo tras la activacion de una alarma (la estufa esta parada).
REC	Si se pulsa la tecla ON/OFF en un estado de apagado (OFF) aparece el mensaje REC el cual habilita el reencendido al termino del apagado (solo el motor extractor de humos y ventilacion de calefaccion estan en funcionamiento).

RUN M MOD	Estado de modulacion de la potencia de combustion al alcanzar un umbral de exceso de temperatura de humos preestablecido (el motor extractor de humos y el motor de carga de pellet estan en funcionamiento en una potencia preestablecida y los motores de ventilacion de calefaccion estan en funcionamiento a su potencia maxima).
MODULA	Estado de modulacion de la potencia de combsution al alcanzar el valor de temperatura ambiente seleccionado (el motor extractor de humos, los motores de ventilacion de calefaccion y el motor de carga de pellet estan en funcionamiento a su potencia minima).
PCLR	La estufa se encuentra inmersa en el proceso de autolimpieza del brasero (el motor extractor de humos esta en funcionamiento a su potencia maxima, los motores de ventilacion de calefaccion estan en funcionamiento a la potencia de combsution seleccionada y el motor de carga de pellet este en funcionamiento a su potencia minima).

4.5 Menus ajustes

Se accede a los menus pulsando el botón  y  al mismo tiempo. Presione las teclas  y  para avanzar o retroceder los menus.

VISUALIZACION	DESCRIPCION
CAN	Menu ajuste ventilador canalizacion (solo para modelos compatibles).
CRON	Menu ajuste encendidos/apagados automaticos por dia y hora.
OROL	Menu ajuste hora y dia de la semana
TELE	Menu ajuste mando a distancia
RCLR	Menu restablecimiento contador horas "LIMPIEZA"
AUPO	Menu ajuste potencia.
LOAD	Menu habilitacion carga pellet
TPAR	Menu ajuste parametros tecnicos.

4.5.1 Menu CAN

Permite habilitar/deshabilitar el ventilador canalizable y seleccionar su potencia manual en un rango de 1 a 5 y potencia automatica (coforme a la potencia de combustion).

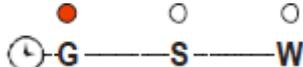
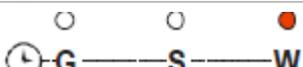
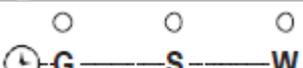
Pulsar la tecla  para acceder. Se podra visualizar en display D1 la opcion OFF, MAN o AUTO. Seleccione la opcion con las teclas  y  y acceda con la tecla . Ahora seleccione el ajuste con las teclas  y  y confirme con la tecla .

1. **OFF** para deshabilitar el ventilador. Se visualiza el mensaje OFF en display D1.
2. **MAN** para seleccionar el ajuste de potencia de 1 a 5. Se visualiza el mensaje MAN en display D1, F en display D2 y 01, 02....en display D3.
3. **AUTO** para seleccionar el ajuste de potencia AUTOMATICA (conforme a la potencia de combustion seleccionada. Se visualiza el mensaje AUTO en display D1.

4.5.2 Menu CRON

Permite habilitar/deshabilitar hasta 3 encendidos y apagados automaticos por franjas horarias y consta de 3 tipos de programacion: diaria, semanal y fin de semana.

Pulsar la tecla  para acceder. Se podra visualizar en display D1 la opcion MODE, PROG u OFF. Seleccione la opcion con las teclas  o  y acceda con la tecla .

SUBMENU MODE (HABILITACION MODO PROGRAMACION)	
MODALIDAD	LEDS
GIOR: PROGRAMACION DIARIA	
SETT: PROGRAMACION SEMANAL	
FISE: PROGRAMACION FIN DE SEMANA	
OFF: TODOS LOS PROGRAMAS DESHABILITADOS	

Pulsar la tecla  para acceder a MODE. Se podrá visualizar en display D1 la opción GIOR, SETT, FISE y OFF. Seleccione la opción con las teclas  o  y confirme con la tecla . Retroceda por último con la tecla  a la pantalla anterior y ahora seleccione PROG.

SUBMENU PROG (PROGRAMACION FRANJAS HORARIAS)	
MODALIDAD	VISUALIZACIONES
GIOR: PROGRAMACION PARA CADA UNO DE LOS DIAS DE LA SEMANA	Display D1: HORA
	Display D2: Nº ENCENDIDO-APAGADO *1, 2, 3, *1' 2' 3'
	Display D3: *Mo, Tu, We, Th, Fr, Sa, Su
SETT: PROGRAMACION PARA TODA LA SEMANA (DE LUNES A DOMINGO)	Display D1: HORA
	Display D2: Nº ENCENDIDO-APAGADO *1, 2, 3, *1, 2, 3,
	Display D3: *MS
FISE: PROGRAMACION FIN DE SEMANA (DE LUNES A VIERNES Y DE SABADO A DOMINGO)	Display D1: HORA
	Display D2: Nº ENCENDIDO-APAGADO *1, 2, 3, *1, 2, 3,
	Display D3: *MF y SS

* Mo (lunes), Tu (martes), We (miercoles), Th (jueves), Fr (viernes), Sa (sabado), Su (domingo)

* MS (lunes - domingo)

* MF (lunes - viernes)

* SS (sabado - domingo)

*1, 2, 3, se visualiza el dígito seguido de una comilla abajo para el encendido.

*1' 2' 3' se visualiza el dígito seguido de una comilla arriba para el apagado.

Pulsar la tecla  para acceder a PROG. Se podrá visualizar en display D1 la opción GIOR, SETT y FISE. Seleccione la opción con las teclas  o  y acceda a ella con la tecla . Ahora se visualiza en el display D1: ---- en el display D2: **1**, (encendido 1) y en el display D3: la modalidad crono elegida, ejemplo: **MS**. Para modificar la hora del display D1 mantenga pulsado unos segundos la tecla  hasta que aparezcan los dígitos **00.00**. Ahora ya podrá seleccionar la hora y minutos de encendido deseados y confirmar con la tecla . Al confirmar le aparecerá en el display D1: **00.00** y en el display D2: **1'** (apagado 1). Ahora ya podrá seleccionar la hora y minutos de apagado deseados y confirmar con la tecla . Al confirmar y en lo sucesivo siga los mismos pasos para el encendido y apagado 2 y 3.

ATENCIÓN! Para cada franja de programación se pueden modificar los minutos a intervalos de 15 (ejemplo: 20.00, 20.15, 20.45).

4.5.3 Menu OROL

Permite la configuración de la hora y día de la semana.

Pulsar la tecla  para acceder. Se podrá visualizar en display D1 la hora actual y en el display D3 el día de la semana (*Mo, Tu, We, Th, Fr, Sa, Su). Pulsar nuevamente la tecla  para habilitar la edición de la hora y pulsar las teclas  o  para seleccionarla y confirme con la tecla  que a su vez habilita la edición de los minutos. En lo sucesivo seguir los mismos pasos hasta configurar los minutos y día de la semana.

4.5.4 Menu TELE

Permite habilitar o deshabilitar el mando a distancia.

Pulsar la tecla  para acceder. Se podrá visualizar en display D1 el mensaje ON y OFF. pulsar las teclas  o  para seleccionar ON (ENCENDIDO) u OFF (APAGADO) y confirme con la tecla .

4.5.5 Menu RCLR

Permite restablecer el contador de horas de limpieza.

ATENCIÓN! Funcion a realizar por el centro de asistencia técnica autorizado.

4.5.6 Menu AUPO

Permite habilitar la función de potencia en modo solo AUTOMÁTICA.

Pulsar la tecla  para acceder. Se podrá visualizar en display D1 el mensaje ON y OFF. pulsar las teclas  o  para seleccionar ON (ENCENDIDO) u OFF (APAGADO) y confirme con la tecla .

ATENCIÓN! Con esta función habilitada en el display D2 no aparecerá el valor correspondiente a la potencia de combustión.

4.5.7 Menu LOAD.

Permite habilitar el funcionamiento del motor de carga pellet con la estufa parada. Esta función es útil para el cebado de la coclea (tornillo sinfín) de carga de pellet del depósito para el primer encendido o tras el vaciado del depósito.

Pulsar la tecla  para acceder. Se podrá visualizar en display D1 el mensaje ON y OFF. pulsar las teclas  o  para seleccionar ON (ENCENDIDO) u OFF (APAGADO) y confirme con la tecla .

4.5.8 Menu TPAR.

Menu para ajustes de parámetros.

ATENCIÓN! Funcion a realizar por el centro de asistencia técnica autorizado.

4.6 Alarmas

VISUALIZACION	DESCRIPCION	CAUSA	SOLUCION
ER01	Error termostato	Sensor temperatura deposito pellet. Temperatura del deposito excesiva.	Deje enfriar la estufa y reanude la combustión a una potencia inferior.
ER02	Error presostato	Sensor presostato gases combustion. Presion-depresion de los gases de combustion fuera de rango.	Revise una obstruccion en el circuito de humos de la chimenea (viento, objetos, residuos, etc.) y reiniciar el encendido.
ER03	Error apagado de llama	Combustible. Apagado de llama en fase de trabajo por falta pellet en deposito o por carga de pellet insuficiente en potencia mínima o exceso de aire de combustión.	Rellene la carga del deposito o vea si la carga de pellet en el brasero en potencia minima es insuficiente o si el aire de combustion es excesivo y produce una llama tipo soplete. Reiniciar el encendido. Si el problema persiste contactar con el centro de asistencia técnica autorizado.
ER05	Error exceso temperatura de humos.	Sensor temperatura humos. Temperatura de humos excesiva.	Deje enfriar la estufa y reanude la combustión a una potencia inferior.
ER07	Error encoder	Sensor velocidad (RPM) extractor humos. Error de lectura o posible mal funcionamiento del sensor.	Contactar con el centro de asistencia técnica autorizado.
ER08	Error encoder	Sensor velocidad (RPM) extractor humos. Regulacion de velocidad no conseguida.	Contactar con el centro de asistencia técnica autorizado.
ER12	Error encendido no conseguido	Resistencia encendido o combustible o brasero. Daño del encendedor o falta pellet en deposito o suciedad en el brasero.	Revise la activacion (incandescencia) de la resistencia de encendido o rellene la carga del deposito o revise limpieza del brasero. Restablecer la alarma y reiniciar el encendido. En caso de rotura de la resistencia de encendido contactar con el centro de asistencia técnica autorizado.
ER15	Error apagon electrico	Apagon electrico. En caso de falta de corriente, aunque sea por unos segundos, la estufa se apaga. Al volver la corriente eléctrica la estufa hace un ciclo de apagado y en el display aparece la señalación "Cool fire". Acabado el ciclo de enfriamiento, la estufa se reinicia automáticamente.	Restablecer la alarma y reiniciar el encendido.

4.7 Mensajes

VISUALIZACION	DESCRIPCION
Sond	Anomalía en el control de las sondas en fase de Chequeo
CLR	Notifica que se han alcanzado las horas de funcionamiento programadas para la limpieza/mantenimiento anual

4.8 El mando de control remoto (opcional para algunos modelos)



El sistema está diseñado para usarse con un control remoto via infrarojos (IR). Este le permite encender, apagar y modificar la potencia de la estufa a distancia.

5 LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

IMPORTANTE! Para garantizar un funcionamiento fiable, económico y seguro del sistema de calefacción el usuario está obligado a hacer revisar y limpiar la máquina como mínimo una vez al año si no ha alcanzado el total de horas de funcionamiento estimadas para ello, y siempre que las alcance. Este mantenimiento deberá hacerlo con un servicio técnico autorizado de forma obligatoria durante el tiempo vigente de la garantía. Es aconsejable seguir haciéndolo una vez expirado este periodo.

No son poco frecuentes a los primeros fríos o con el viento los incendios del conducto de humos por los residuos que allí se encuentran. A continuación, se brindan algunos consejos en el desafortunado caso de que esto pudiera ocurrir:

- Bloquear de inmediato el acceso del aire al conducto.
- Usar arena o puñados de sal gruesa, no agua, para apagar el fuego y las brasas.
- Alejar del conducto candente objetos y muebles.
- Es fundamental la limpieza anual del conducto de humos.

Antes de efectuar cualquier operación de mantenimiento en la estufa, tomar las siguientes precauciones:

- Asegurarse de que todas las piezas de la estufa estén frías.
- Asegurarse de que las cenizas estén totalmente apagadas.
- Asegurarse de que el interruptor general esté en posición OFF.
- Desconectar el enchufe de la toma, para evitar contactos accidentales.
- Concluida la fase de mantenimiento, controlar que todo esté en orden como antes de la intervención (quemador colocado correctamente).

ATENCIÓN! Se ruega seguir atentamente las siguientes instrucciones para la limpieza. Su incumplimiento puede provocar problemas en el funcionamiento de la estufa.

5.1 Limpieza diaria

1. Limpieza de la cámara de combustión:

- Vaciar la caja de cenizas: aspirándola o arrojando la ceniza en el cesto de la basura.
- Aspirar la cámara de combustión: Cuide que no haya brasas encendidas todavía. De ser así su aspira cenizas se incendiará.
- Retirar la ceniza que se ubica en el interior del fogón y en la puerta.
- Limpiar el vidrio con un paño húmedo. Si la operación se realiza con la estufa caliente podría explotar el vidrio.



2. Limpieza del quemador:

- Extraer el quemador todos los días simplemente levantándolo de su sede; luego limpiarlo de cenizas y eventuales depósitos que podrían formarse, prestando especial atención a liberar orificios obstruidos utilizando una herramienta puntiaguda (no provista como equipamiento de la máquina). Esta operación se torna necesaria especialmente las primeras veces con cada encendido, sobre todo si se utilizan pellets distintos de los que provee nuestra empresa. La frecuencia de esta operación estará determinada por la frecuencia de uso y por la elección del pellet.
- Es conveniente controlar también el soporte del quemador aspirando eventuales cenizas presentes.



3. Limpieza del vidrio

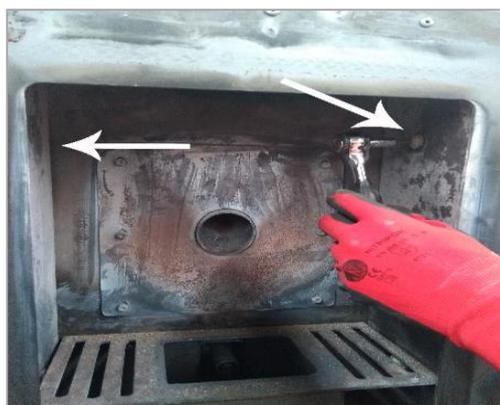
- La estufa tiene un sistema auto limpiante del vidrio. Mientras la estufa está funcionando, una capa de aire se desplaza a lo largo de la superficie del mismo, manteniendo alejadas cenizas y suciedad. No obstante, con el paso de las horas se formará una pátina grisácea que debe limpiarse cuando se apague la estufa. Que el vidrio se ensucie depende además de la calidad y cantidad de pellet utilizado.
- La limpieza del vidrio debe efectuarse con la estufa fría y los productos aconsejados y testeados por nuestra empresa.
- Cuando se lleve a cabo esta operación, observar siempre que la junta gris alrededor del vidrio esté en buen estado. La falta de control del estado de esta junta puede comprometer el funcionamiento de la estufa. No obstante, el pellet de baja calidad puede hacer que se ensucie el vidrio.



5.2 Limpieza mensual

1. Limpieza de la cámara de combustión:

- **Paso 1:** retire el deflector. Para ello remueva los dos tornillos que lo sujetan.



- **Paso 2:** remueva los tornillos superiores de los pasos de humos laterales.

NOTA: en algunos modelos es necesario remover en lugar de piezas metálicas unas piezas de vermiculita para poder proceder a la limpieza. Retírelas cuidadosamente y cuando termine colóquelas en la misma posición. Recuerde que la vermiculita es muy frágil.

- **Paso 3:** retire el soporte del brasero. Para ello ha de remover 4 tornillos que lo sujetan a la chapa frontal de la cámara de combustión.



- **Paso 4:** remueva los tornillos interiores de los pasos de humos.

- **Paso 5:** retire los pasos de humos laterales.



- **Paso 6:** por último proceda a aspirar concienzudamente toda la cámara de combustión.

5.3 Limpieza de las superficies

Para la limpieza de las superficies utilizar un trapo con agua o agua y jabón neutro.



¡ATENCIÓN!

El uso de detergentes o disolventes agresivos dañan las superficies e la estufa. Antes de utilizar cualquier detergente se aconseja probarlo sobre una zona que no esté a la vista o ponerse en contacto con el Centro de Asistencia Autorizado para solicitar consejos al respecto.

5.4 Limpieza de las piezas de metal

Para limpiar las piezas de metal de la estufa utilizar un paño suave humedecido en agua. Nunca limpiar las piezas de metal con alcohol, disolventes, gasolina, acetonas u otras sustancias desengrasantes. En caso de utilización de dichas sustancias nuestra empresa declina toda responsabilidad. Eventuales variaciones de la tonalidad de las piezas de metal pueden deberse a un uso inadecuado de la estufa.



¡ATENCIÓN!

Es necesario hacer la limpieza diaria del quemador y periódica del cenicero. La poca o ninguna limpieza en algunos casos puede provocar fallos en la ignición de la estufa con el consiguiente daño en ésta o en el ambiente (potenciales emisiones de hollín e inquemados). No reintroducir el pellet que eventualmente se encuentra en el quemador que no se ha quemado.

5.5 Limpieza del revestimiento de cerámica (según modelo)

El revestimiento de cerámica debe limpiarse con un paño suave y seco. Utilizar solamente detergentes neutros y suaves. No mojar ni limpiar jamás la cerámica con agua fría cuando la misma esté caliente: el shock térmico podría romperla.



¡ATENCIÓN! ¡La cerámica quema!

5.6 Limpieza anual (por Centro de Asistencia Autorizado).

Estas operaciones debe programarlas anualmente el Centro de Asistencia Autorizado y son necesarias para asegurar que se mantenga la eficiencia del producto, garantizando su funcionamiento en condiciones de seguridad.

1. Limpieza cuidadosa de la cámara de combustión.
2. Limpieza e inspección del conducto de escape de humos.
3. Control de la estanqueidad.
4. Limpieza de los mecanismos y de las piezas en movimiento (motores y ventiladores).
5. Control de la parte eléctrica y de los componentes electrónicos.

6 RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE

El fabricante declina toda responsabilidad penal y/o civil, directa y/o indirecta, por:

- Incumplimiento de las instrucciones que el manual de instrucciones contiene.
- Modificaciones y reparaciones no autorizadas.
- Uso no conforme con las directivas de seguridad.
- Instalación no conforme con las normas vigentes en el país de instalación y con las directivas de seguridad.
- Falta de mantenimiento.
- Uso de piezas de repuesto no originales o no específicas para el modelo de estufa sucesos extraordinarios.

7 CONDICIONES GENERALES DE GARANTIA

1. Los productos expedidos por Vertex Life S.L bajo cualquiera de sus marcas a partir del 1 de Enero de 2022 disponen de las condiciones de garantía previstas en la transposición de directivas de la Unión Europea en materia de contratos de compraventa de bienes y de suministro de contenidos o servicios digitales. Modificación del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, que se han realizado a través de la aprobación del Real Decreto 7/2021 de 27 de abril, y del Real Decreto Ley 24/2021, de 2 de noviembre.
2. Para hacer operativa la garantía, la puesta en marcha o verificación telemática y las intervenciones durante el período de la misma, deben ser realizadas por un servicio autorizado por Vertex Life S.L a través de su sistema CENSAT. El usuario deberá poder demostrar ante el personal del servicio autorizado Vertex Life S.L, la fecha de instalación y puesta en marcha a través de CENSAT del equipo cuando sea requerido para ello.
3. Vertex Life S.L, de acuerdo con los reales decretos anteriormente señalados, responde ante el usuario de las faltas de conformidad de sus productos que se manifiesten durante los primeros tres años desde la fecha de adquisición del bien. En caso de duda sobre la fecha, prevalecerá la fecha de adquisición del producto reflejada en la factura de compra. Salvo prueba o evidencia en contrario, se presumirá que las faltas de conformidad del producto que se manifiesten en los dos primeros años desde esa fecha, ya existían cuando el producto se puso en marcha, excepto cuando para los bienes esta presunción sea incompatible con su naturaleza o la índole de la falta de conformidad.
4. Atendiendo a la norma, el consumidor o usuario cooperará con el fabricante y su servicio postventa CENSAT en la medida de lo razonablemente posible y necesario para establecer si la causa de la falta de conformidad es imputable a un defecto de fabricación o bien a otras razones. La obligación de cooperación se limitará a los medios técnicos disponibles que sean menos intrusivos para el consumidor o usuario. Cuando el consumidor o usuario se niegue a cooperar, quedando aquí informado de esta obligación el consumidor o usuario de dicho requisito de forma clara y comprensible, la carga de la prueba sobre si la falta de conformidad existía o no en el momento indicado en el artículo 120, apartados 1 o 2, según sea de aplicación, recaerá sobre el consumidor o usuario.
5. Para la activación de la garantía y poder dar cobertura a los requerimientos de la legislación mencionada de cualquiera de los productos, será preceptiva la realización de la puesta en marcha o verificación telemática realizada por un servicio autorizado por Vertex Life S.L a través de su sistema CENSAT, dado que el funcionamiento del equipo está condicionado por la correcta instalación y conexión a una salida de gases realizada conforma a la norma.
6. Para que la garantía sea efectiva será imprescindible que el usuario haya cumplido las obligaciones de instalación y mantenimiento exigidas en el Reglamento de Instalaciones Técnicas de los Edificios (RITE) recogidas entre otros en los artículos 15 al 42. Se mencionan aquí los aspectos más relevantes:
 - **Artículo 15. Documentación técnica de diseño y dimensionado de las instalaciones térmicas y Artículo 17 Memoria técnica.**
 - Las instalaciones térmicas incluidas en el ámbito de aplicación del RITE deben ejecutarse sobre la base de una documentación técnica que, en función de su importancia,.....b) cuando la potencia térmica nominal a instalar en generación de calor o frío sea mayor o igual que 5 kW y menor o igual que 70 kW, el proyecto podrá ser sustituido por una memoria técnica.
 - Será elaborada por instalador habilitado, o por técnico titulado competente. El autor de la memoria técnica será responsable de que la instalación se adapte a las exigencias de bienestar e higiene, eficiencia energética y seguridad del RITE y actuará coordinadamente con el autor del proyecto general del edificio.
 - **Artículo 19. Generalidades**
 - La ejecución de las instalaciones sujetas a este RITE se realizará por empresas instaladoras habilitadas.
 - La ejecución de las instalaciones térmicas se llevará a cabo con sujeción al proyecto o memoria técnica, según corresponda, y se ajustará a la normativa vigente y a las normas de la buena práctica.
 - El instalador habilitado o el director de la instalación, cuando la participación de este último sea preceptiva, verificarán la documentación proporcionada por los suministradores de los equipos y materiales que entregarán los documentos de identificación exigidos por las disposiciones de obligado cumplimiento y por el proyecto o memoria técnica.
 - **Artículo 23. Certificado de la instalación**
 - Una vez finalizada la instalación, realizadas las pruebas de puesta en servicio de la instalación que se especifica en la Instrucción Técnica 2 de este reglamento, con resultado satisfactorio, el instalador habilitado y el director de la instalación, cuando la participación de este último sea preceptiva, suscribirán el certificado de la instalación.

- El certificado, según modelo establecido por el órgano competente de la Comunidad Autónoma, tendrá como mínimo el contenido siguiente: a) identificación y datos referentes a sus principales características técnicas de la instalación realmente ejecutada; b) Identificación de la empresa instaladora, instalador habilitado con carné profesional y del director de la instalación, cuando la participación de este último sea preceptiva. c) Los resultados de las pruebas de puesta en servicio realizadas de acuerdo con la IT 2. d) declaración expresa de que la instalación ha sido ejecutada de acuerdo con el proyecto o memoria técnica y de que cumple con los requisitos exigidos por el RITE
- **Artículo 24. Puesta en servicio de la instalación**
 - Para la puesta en servicio de instalaciones térmicas, tanto de nueva planta como de reforma de las existentes, a las que se refiere el artículo 15.1.a) y b), será necesario el registro del certificado de la instalación en el órgano competente de la Comunidad Autónoma donde radique la instalación...
 - Una vez comprobada la documentación aportada, el certificado de la instalación será registrado por el órgano competente de la Comunidad Autónoma, pudiendo a partir de este momento realizar la puesta en servicio de la instalación.
 - La puesta en servicio efectivo de las instalaciones estará supeditada, en su caso, a la aportación de una declaración responsable del cumplimiento de otros reglamentos de seguridad que la afecten.
 - No se tendrá por válida la actuación que no reúna los requisitos exigidos por el RITE o que se refiera a una instalación con deficiencias técnicas detectadas por los servicios de inspección de la Administración o de los organismos de control, en tanto no se subsanen debidamente tales carencias o se corrijan las deficiencias técnicas señaladas.
- **Artículo 25. Titulares y usuarios**
 - El titular o usuario de las instalaciones térmicas es responsable del cumplimiento del RITE desde el momento en que se realiza su recepción provisional, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 12.1.c) de la Ley 21/1992, de 16 de julio, de Industria, en lo que se refiere a su uso y mantenimiento, y sin que este mantenimiento pueda ser sustituido por la garantía.
 - El titular de la instalación será responsable de que se realicen las siguientes acciones: a) El mantenimiento de la instalación térmica por una empresa mantenedora habilitada. b) Las inspecciones obligatorias. c) La conservación de la documentación de todas las actuaciones, ya sean de mantenimiento, reparación, reforma o inspecciones realizadas en la instalación térmica o sus equipos, consignándolas en el Libro del Edificio, cuando el mismo exista.
- **Artículo 26. Mantenimiento de las instalaciones**
 - Las operaciones de mantenimiento de las instalaciones sujetas al RITE se realizarán por empresas mantenedoras habilitadas.
 - Al hacerse cargo del mantenimiento, el titular de la instalación entregará al representante de la empresa mantenedora una copia del «Manual de Uso y Mantenimiento» de la instalación térmica, contenido en el Libro del Edificio.
 - La empresa mantenedora será responsable de que el mantenimiento de la instalación térmica sea realizado correctamente de acuerdo con las instrucciones del «Manual de Uso y Mantenimiento» y con las exigencias de este RITE.
- **Artículo 27. Registro de las operaciones de mantenimiento**
 - Toda instalación térmica debe disponer de un registro en el que se recojan las operaciones de mantenimiento y las reparaciones que se produzcan en la instalación, y que formará parte del Libro del Edificio.
 - El titular de la instalación será responsable de su existencia y lo tendrá a disposición de las autoridades competentes que así lo exijan por inspección o cualquier otro requerimiento. Se deberá conservar durante un tiempo no inferior a cinco años, contados a partir de la fecha de ejecución de la correspondiente operación de mantenimiento.
 - La empresa mantenedora confeccionará el registro y será responsable de las anotaciones en el mismo.
- **Artículo 28. Certificado de mantenimiento**
 - Anualmente, en aquellos casos en que sea obligatorio suscribir contrato de mantenimiento la empresa mantenedora y el director de mantenimiento, cuando la participación de este último sea preceptiva, suscribirán el certificado de mantenimiento, que será enviado, si así se determina, al órgano competente de la Comunidad autónoma, quedando una copia del mismo en posesión del titular de la instalación, quien lo incorporara al Libro del Edificio cuando este exista. La validez del certificado de mantenimiento expedido será como máximo de un año.

7. La garantía no será operativa en los siguientes casos:

- Avería o mal funcionamiento producido por una instalación incorrecta según las instrucciones de montaje o incumplimientos de la normativa vigente en la instalación del aparato o en la chimenea de evacuación de los gases de la combustión o en las redes hidráulica o eléctrica.
- Instalaciones realizadas con incumplimiento de las exigencias de instalación de la normativa vigente de carácter estatal o autonómico. Con carácter prevalente pero no excluyente las que se recogen en el Reglamento de Instalaciones Térmicas de los Edificios (RITE) para equipos de potencia térmica nominal igual o superior a 5 kW.
- Equipos en los que se hayan incumplido las obligaciones de mantenimiento para los usuarios de la normativa vigente de carácter estatal o autonómico. Con carácter prevalente pero no excluyente las que se recogen en el Reglamento de Instalaciones de los Edificios (RITE) para equipos de potencia térmica nominal igual o superior 5 kW. Deberá en este sentido haber sido atendido en tiempo y forma el aviso de alarma del contador de horas de funcionamiento del equipo.
- Equipos en los que para su instalación o funcionamiento se hayan utilizado accesorios inadecuados, no homologados o ajenos a la componentística original.
- Avería o mal funcionamiento derivada del uso de combustibles no homologados o carentes de la certificación y calidades exigibles.
- Averías producidas o daños derivados de la instalación o cualquier elemento o circunstancia ajenos al propio equipo.
- Transporte, almacenamiento o ubicaciones inadecuados que puedan causar corrosión o abrasión en la pintura o aspecto de los equipos, falta de limpieza, rotura de cristales, deterioro de las juntas de cierre etc. Roturas por impacto de cristales, piezas cerámicas o similares.
- Desgastes coherentes con el uso extensivo de los aparatos, como los propios del quemador de combustión, del deflector de humos, resistencias eléctricas o cualquiera otros que pudieran derivarse de un uso indebido, no correspondiente al señalado en los manuales o por encima de lo que está previsto en las condiciones de venta.
- Equipos en los que se haya producido en el periodo de garantía la intervención de personal no autorizado dentro del sistema CENSAT.
- Averías relacionadas con la dureza del agua (deposiciones calcáreas sobre elementos del generador), obstrucciones parciales o totales de los circuitos del mismo y de forma general, averías producidas por falta del mantenimiento obligatorio y reglamentado por parte del usuario.
- Comprobación de que el aparato lleva en funcionamiento un período superior al de cobertura de la garantía.
- En grupos térmicos, calderas o hidroestufas presión excesiva en el circuito primario; orden de llenado o vaciado incorrectos.

8. La garantía no cubre gastos derivados del desmontaje de elemento alguno ajeno al equipo como fijaciones a obra, muebles, armarios etc., que dificulten el libre acceso al equipo o a sus componentes. Asimismo no está cubierto el servicio de asesoramiento a domicilio sobre el funcionamiento del aparato. Vertex Life s.l en consecuencia queda eximido de toda responsabilidad por daños a personas o bienes que pudieran estar relacionados con el texto anterior.

9. Cualquier reclamación o no conformidad que no esté expresamente recogida en las normas vigentes o no cumpla con las condiciones legales exigibles queda excluida de garantía.

ES IMPRESCINDIBLE Y ALTAMENTE RECOMENDABLE que antes de la utilización del equipo, el usuario lea cuidadosamente las instrucciones de funcionamiento que le acompañan. Utilice siempre nuestro sistema de postventa CENSAT para cualquier servicio requerido de puesta en marcha, avería de los equipos y su mantenimiento.



Calle Pago de los Cahíces S/N
18640 Padul (GRANADA)
958847667

tienda@eiderbiomasa.com

www.eiderbiomasa.com

